

2019年3月18日（月）

友愛訪問ボランティア

話の聴き方・高齢者との接し方

初級編

NPO法人エナガの会

理事 木村和弘

（社会福祉士・介護支援専門員）

0、はじめに

関係の違いを意識する！ ～普通の人間関係と、援助的な人間関係は違う！～

1、コミュニケーションの大切な基本

良いコミュニケーションは（ ）で行われる！

良いコミュニケーションは（ ）である。

良いコミュニケーションは2種類の要素を大切にする。

2、傾聴のための具体的な行動

傾聴とは、（ ）である。

まず相手と（ ）を合わせる。

傾聴を支える3つの技術

3、その他

牧師さんが発見した良い話の聴き方。～信者さんの悩みを聴き続けて分かったこと～
相談のプロは（ ）のために話を聴いている。